

Politica per la Qualità

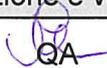
La Politica per la Qualità è l'impegno che EURO-PHARMA si assume nei confronti delle parti interessate attraverso l'applicazione di un SGQ in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 13485:2021 e nel rispetto delle normative cogenti applicabili.

L'obiettivo generale che soppintende la Politica per la Qualità è la realizzazione di prodotti di alto livello qualitativo. Per realizzazione si intendono la progettazione, la gestione della produzione e la commercializzazione di prodotti finiti.

EURO-PHARMA definisce annualmente obiettivi di miglioramento sui quali misurare e valutare la validità e l'efficacia del proprio sistema di gestione per la Qualità e mette a disposizione mezzi e risorse adeguate.

Gli obiettivi che EURO-PHARMA si pone sono:

- I. Mantenere un efficace sistema di gestione qualità coerente con i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO 13485:2021 e ai requisiti regolamentari applicabili;
- II. Assicurare il mantenimento del più alto livello di qualità dei prodotti e dei processi aziendali al fine di soddisfare le esigenze della clientela;
- III. Sviluppare prodotti strategici al fine di migliorare l'immagine e la crescita sul mercato, valutando rischi e opportunità, puntando a soddisfare le esigenze della classe medica e dei pazienti;
- IV. Cura della comunicazione verso la classe medica, in particolare specialisti ospedalieri e ASL, mediante una struttura di informazione medico scientifica. Le figure coinvolte nella IMS sono aggiornate e competenti e i loro feed-back dal territorio contribuiscono al miglioramento continuo dei prodotti. Questo sistema incrementa la soddisfazione degli specialisti e i benefici dei loro pazienti;
- V. L'incremento del fatturato potenziando lo sviluppo dell'informazione medica svolta sul territorio italiano, l'espansione territoriale dell'azienda e l'ingresso in nuove aree di mercato estero;
- VI. L'accurata scelta e promozione dell'azienda verso l'esterno quali: partecipazione a congressi/fiere nazionali e internazionali, divulgazione di contenuti istituzionali a carattere scientifico tramite social media (nel rispetto delle normative vigenti);
- VII. Formazione del personale allo scopo di fargli acquisire le competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi per la qualità;
- VIII. Perseguire una collaborazione assidua e costante con i fornitori, allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta;
- IX. Riesame periodico della politica per la qualità per valutarne l'idoneità garantendo un miglioramento continuo;
- X. Compliance ai requisiti dei dispositivi medici in accordo alla Direttiva UE 93/42/CEE e Nuovo Regolamento 745/2017.

revisione	data	causale	redazione e verifica	approvazione
8	16/03/2023	Aggiornamento		DIR 

La Direzione di EURO-PHARMA promuove la cultura della Qualità, coinvolgendo e richiedendo impegno costante a tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda, con lo scopo di rendere ciascuno consapevole del proprio ruolo e responsabile nel conseguire gli obiettivi della Qualità del miglioramento continuo e una buona gestione applicando il "risk based thinking". L'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale è realizzata attraverso riunioni, comunicazioni interne, incontri formativi e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

A tal fine EURO-PHARMA s'impegna a:

- Implementare e mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità alla luce delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 13485:2021 e dei requisiti regolamentari applicabili;
- Adeguare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità agli adempimenti richiesti dall'entrata in vigore del MDR745/17 relativamente ai Dm e al mantenimento dei requisiti dalla Direttiva UE 93/42/CEE;
- Accrescere la professionalità dei Dipendenti e dei Collaboratori;
- Motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGQ ed al miglioramento continuo;
- Ottimizzare la gestione dei processi gestionali aziendali, al fine di incrementare la competitività dell'azienda e le possibilità di mercato;
- Mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;
- Monitorare la soddisfazione del Cliente attraverso appositi metodi stabiliti dalla Direzione;
- Mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori;
- Divulgare la Politica aziendale al fine di permetterne la sua conoscenza a chi vuole intraprendere un rapporto con l'azienda.

La Politica della Qualità sarà sottoposta a revisione in occasione di sostanziali cambiamenti organizzativi e/o operativi dell'azienda; in ogni caso verrà controllata periodicamente, nel corso del Riesame della Direzione, per verificarne la congruenza e la rispondenza con gli intenti aziendali del SGQ e accertarne la continua idoneità.

revisione	data	causale	redazione e verifica	approvazione
8	16/03/2023	Aggiornamento	QA 	DIR 